



La **21ª Conferencia Ibero-Americana WWW/Internet (CIAWI 2024)** se celebró virtualmente, entre 11 – 12 de diciembre de 2024.

Esta conferencia fue organizado por *IADIS - International Association for Development of the Information Society*.

La WWW e Internet han experimentado un importante crecimiento en los últimos años. Las preocupaciones ya no se centran solo en los aspectos tecnológicos y el despertar a otros aspectos se hace evidente. Esta conferencia pretende abordar ambos aspectos, tecnológicos e não tecnológicos relacionados com este desenvolvimento: Web 2.0; Aplicaciones y Usos; Servicios, Arquitecturas y Desarrollo Web; Temas de Investigación; Experiencia y Práctica Industrial; Áreas Emergentes.

Esta edición se publicó en conjunto con la 11ª Conferencia Iberoamericana de Computación Aplicada (CIACA 2024). Estas conferencias recibieron 78 presentaciones. Cada trabajo fue avalado por, al menos, cuatro revisores independientes para asegurar el elevado nivel final de los trabajos aceptados. El resultado final fue la publicación de 13 artículos extensos (lo que corresponde a una tasa de aceptación del 17%), además de artículos breves y artículos de reflexión.

Además de las sesiones en las que los trabajos fueron presentados, la conferencia incluyó una charla invitada por Prof. Pedro Isaias, Universidade Aberta, Portugal & The University of New South Wales, Australia.

Charla Invitada:

“EXPLORING CHATBOTS’ USE ACROSS THE DIGITAL ECONOMY”

Prof. Pedro Isaias, Universidade Aberta, Portugal & The University of New South Wales, Australia.

Resumen: From Eliza, developed in the 1960’s by Joseph Weizenbaum, to the launch of ChatGPT, by OpenAI, chatbots have witnessed great progress. The evolution of artificial intelligence technology has had imposing repercussions on chatbots’ features and applicability, and their capacity to respond in an emotional manner. Today’s unprecedented use of chatbots is becoming pervasive to several sectors, with applications ranging from content generation to the personalisation of learning, to customer service support to patient follow-up. They have become tools of choice not only for their intuitiveness and empathy, but mostly for their capacity to enhance the efficiency of task completion, their ubiquitousness, scalability, personalisation and automation. Opposite to all the benefits that can be listed for chatbots’ deployment, exist numerous perils. In particular, chatbots can pose considerable security and privacy concerns, they present a limited ability to address complex questions, they are dependent on predefined scenarios, and they can be overused in situations where human interaction might be preferred by users. This keynote will examine the use of chatbots across several sectors of society, more specifically, education, business, healthcare, government, exploring both their value and the perils that they pose.

Una vez más, la Conferencia ofreció a todos sus participantes la oportunidad de discutir con éxito los aspectos más significativos del contexto WWW/Internet. Sirvió como un foro que reunió a investigadores, profesionales, estudiantes y interesados en esta área.

Las actas de la Conferencia fueron publicadas en Libro (ISBN: 978-989-8704-64-1) y editado por Paula Miranda, Cristiano Costa y Flávia Maria Santoro.

Comité Científico:

Co-Chairs da Conferência

Flávia Maria Santoro, Inteli – Instituto de Tecnologia e Liderança, Brasil

Cristiano Costa, Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS), Brasil



Program Chair

Paula Miranda, Escola Superior de Tecnologia, Portugal

Membros do Comité:

Alejandro Zunino, Tandil University, Argentina

Alexandre Sena, UERJ, Brasil

Álvaro Suárez Sarmiento, Las Palmas de Gran Canaria University, Espanha

Ana Guimarães, Isla Gaia, Portugal

Bráulio Alturas, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL), Portugal

Carlos Serrão, ISCTE-IUL, Portugal

Cesar Collazos, University of Cauca, Colombia

Cesar Guerra, Universidad Politecnica de San Luis Potosi, Mexico

Claudia Marcos, Unicen University, Argentina

Claudia Motta, Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil

Claudio Luis Frankenberg, PUCRS, Brasil

Debora Barbosa, Universidade Feevale, Brasil

Dominique Decouchant, Universidad Autonoma Metropolitana, Mexico

Duncan Ruiz, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Brasil

Emilio Insfran, Universitat Politècnica de València, Espanha

Fábio Ferrentini Sampaio, Instituto Politécnico de Setúbal, Portugal

Fatima Armas, Universidade de Coimbra, Portugal

Federico Botella, Universidad Miguel Hernandez de Elche, Espanha

Felipe Gustsack, Universidade de Santa Cruz do Sul, Brasil

Fernando Ribeiro, Instituto Politecnico de Castelo Branco, Portugal

Fernando Moreira, REMIT, Universidade Portucalense, Portugal

Francisco J. Garcia Penalvo, Universidad de Salamanca, Espanha

Georgia Gomes, Universidade Federal Fluminense - UFF - INFES, Brasil

Henrique Teixeira Gil, Age.Comm-Instituto Politécnico de Castelo Branco, Portugal

Hilda Carvalho de Oliveira, UNESP - Universidade Estadual Paulista, Brasil

Isidro Ramos, Universidad Politécnica de Valencia, Espanha

Javier Soriano, Universidad Politécnica de Madrid, Espanha

Jesús Rosa-bilbao, University of Cadiz, Espanha

João Paulo Ribeiro Pereira, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

Joaquim Sousa Pinto, Universidade de Aveiro, Portugal

Jorge Barbosa, Unisinos, Brasil

Jose Carlos M. M. Metrolho, Instituto Politécnico de Castelo Branco, Portugal

José Manuel Gonçalves, Instituto Politécnico de Coimbra, Escola Superior, Portugal

Jose Farinha, Instituto Politécnico de Coimbra, Portugal

Juan Manuel Vara, Universidad Rey Juan Carlos, Espanha

Katja Gilly, Universidad Miguel Hernandez, Espanha

Leonor Teixeira, Universidade de Aveiro, Portugal

Lidia Oliveira Silva, Universidade de Aveiro, Portugal

Luisa Domingues, ISTAR-IUL, Portugal

Marcelo Lobosco, UFJF, Brasil

Marco Painho, Universidade Nova de Lisboa, Portugal

Marcos A. F. Borges, UNICAMP, Brasil

Marcus Guelpeli, Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, Brasil

Maria Ángeles Moraga, Universidad de Castilla-la Mancha, Espanha

Maria Luque Rodriguez, Universidad de Cordoba, Espanha

Monica Costa, Instituto Politecnico de Castelo Branco, Portugal

Nathalie Moreno, Universidad de Málaga, Espanha

Nuno Fortes, Instituto Politécnico de Coimbra, ESTGOH, Portugal

P. Pablo Garrido Abenza, Universidad Miguel Hernandez, Espanha

Paula Oliveira, Universidade de Trás-os-montes e Alto Douro, Portugal

Paulo Trigo, Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, Portugal

Paulo Loureiro, Instituto Politécnico de Leiria, Portugal

Pedro Pina, Instituto Politécnico de Coimbra - ESTGOH, Portugal

Rejane Frozza, Universidade de Santa Cruz do Sul,
Brasil

Salvador Alcaraz, Universidad Miguel Hernandez,
España

Silvia Beatriz Gonzalez Brambila, Universidad
Autonoma Metropolitana, México

Virginia Yannibelli, Isistan Research Institute (UNCPBA
- CONICET), Argentina

Vitor Gonçalves, Instituto Politécnico de Bragança,
Portugal

Yolanda Escudero Martin, Florida Universitária, España

Zita Sampaio, Instituto Superior Técnico, Portugal