



La **22ª Conferencia Ibero-Americana WWW/Internet (CIAWI 2025)** se celebró virtualmente, entre 10 y 11 de diciembre de 2025.

Esta conferencia fue organizado por *IADIS - International Association for Development of the Information Society*.

La WWW e Internet han experimentado un importante crecimiento en los últimos años. Las preocupaciones ya no se centran solo en los aspectos tecnológicos y el despertar a otros aspectos se hace evidente. Esta conferencia pretende abordar ambos os aspetos, tecnológicos e não tecnológicos relacionados com este desenvolvimento: Web 2.0; Aplicaciones y Usos; Servicios, Arquitecturas y Desarrollo Web; Temas de Investigación; Experiencia y Práctica Industrial; Áreas Emergentes.

Esta edición se publicó en conjunto con la 12ª Conferencia Iberoamericana de Computación Aplicada (CIACA 2025). Estas conferencias recibieron un total de 126 trabajos enviados. Cada uno de ellos fue evaluado por una media de cuatro revisores independientes con el fin de garantizar el alto nivel de calidad de las contribuciones aceptadas. Como resultado, se publicaron 24 artículos completos (lo que corresponde a una tasa de aceptación del 19 %), además de artículos cortos y artículos de reflexión.

Además de las sesiones de presentación de los artículos, la conferencia incluyó un *workshop* dirigido por los profesores Pedro Isaías (Universidade Aberta, Portugal) y Paula Miranda (Escola Superior de Tecnologia, Instituto Politécnico de Setúbal, Portugal).

Workshop:

"DESIGN THINKING IN ACTION: FROM INSIGHT TO INNOVATION"

Profs. Pedro Isaías (Universidade Aberta, Portugal) e Paula Miranda (Escola Superior de Tecnologia, IPS, Portugal).

Resumen: This workshop focuses on leveraging Design Thinking (DT), a human-centred and

solution-oriented approach, to drive innovation, particularly within Higher Education (HE). DT functions as both a collaborative mindset and a methodology that guides multidisciplinary teams through five critical stages: Empathise, Define, Ideate, Prototype, and Test. The framework employs a diverse set of tools across these stages. Across the workshop, participants will explore 15 DT tools through a blended approach that combines concise theoretical foundations with immersive, hands-on activities. Tools such as User Persona, Empathy Map, PEST Analysis, and Rich Picture are used in the Empathise stage to gain deep insights into user needs and context. In the Define stage, tools like Root Definition, Blue Ocean Strategy, and Buyer Utility Map support clear problem framing and opportunity identification. Ideation encourages the creation of diverse solution pathways using instruments such as the Business Model Canvas, 2x2 Matrix, and Opportunity Canvas. These ideas are then translated into tangible representations in the Prototype stage through Storyboards and Minimum Viable Products (MVPs). Finally, the Test stage validates assumptions and gathers evidence-based feedback using CSF Analysis and A/B Testing, enabling iterative refinement and data-informed decision-making that supports the creation of sustainable value.

Una vez más, la Conferencia ofreció a todos sus participantes la oportunidad de discutir con éxito los aspectos más significativos del contexto WWW/Internet. Sirvió como un foro que reunió a investigadores, profesionales, estudiantes y interesados en esta área.



Las actas de la Conferencia fueron publicadas en Libro (ISBN: 978-989-8704-74-0) y editado por Paula Miranda, Cristiano Costa y Flávia Maria Santoro.

Comité Científico:

Co-Chairs da Conferência

Flávia Maria Santoro, Inteli – Instituto de Tecnologia e Liderança, Brasil

Cristiano Costa, Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS), Brasil

Program Chair

Paula Miranda, Escola Superior de Tecnologia, Portugal

Miembros del Comité Científico:

Adriano Manuel de Almeida Santos, Isep, Polytechnic of Porto, Portugal

Alejandro Zunino, Tandil University, Argentina

Alexandre Sena, UERJ, Brasil

Álvaro Suárez Sarmiento, Las Palmas de Gran Canaria University, España

Ana Guimarães, ISLA Gaia, Portugal

Anabela Moreira Bernardino, Computer Science and Communication Research Centre, Portugal

Angélica De Antonio, Universidad Politécnica De Madrid, España

Antonio Munoz Canavate, Universidad De Extremadura, España

Bráulio Alturas, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL), Portugal

Carlos Serrão, ISCTE-IUL, Portugal

Carlos Rompante Cunha, CeDRI & Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

Caterina Foa, Iscte-iul, Portugal

Cesar Collazos, University Of Cauca, Colombia

Cesar Guerra, Universidad Politecnica De San Luis Potosi, Mexico

Claudia Marcos, Unicen University, Argentina

Claudia Motta, Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil

Claudia Regina Batista, Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, Brasil

Claudio Luis Frankenberg, Pucrs, Brasil

David Melendi Palacio, Universidad de Oviedo, España

Debora Barbosa, Universidade Feevale, Brasil

Denis S. Silveira, Universidade Federal de Pernambuco, Brasil

Dominique Decouchant, Universidad Autonoma Metropolitana, Mexico

Duncan Ruiz, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Brasil

Elisabete da Anunciação Paulo Morais, Instituto Politécnico De Bragança - UNIAG, Portugal

Eugénia Moreira Bernardino, Politécnico de Leiria, Portugal

Fábio António Oliveira Fernandes, Universidade de Aveiro, Portugal

Fábio Ferrentini Sampaio, Instituto Politécnico de Setúbal, Portugal

Fatima Armas, Universidade de Coimbra, Portugal

Federico Botella, Universidad Miguel Hernandez de Elche, España

Felipe Gustsack, Universidade de Santa Cruz do Sul, Brasil

Fernanda Lima, UnB, Brasil

Fernando Ribeiro, Instituto Politecnico de Castelo Branco, Portugal

Fernando Moreira, REMIT, Universidade Portucalense, Portugal

Flor de María Sánchez Aguirre, Universidad César Vallejo, Peru

Francisco J. Garcia Penalvo, Universidad De Salamanca, España

Gabriel César Ferreira Pestana, Instituto Politécnico De Setúbal, Portugal

Georgia Regina Rodrigues Gomes Poly, Universidade Federal Fluminense - UFF - INFES, Brasil

Henrique Teixeira Gil, Age.Comm-Instituto Politécnico de Castelo Branco, Portugal

Hilda Carvalho de Oliveira, Unesp - Universidade Estadual Paulista, Brasil

Javier Soriano, Universidad Politécnica de Madrid, España

Jesús Rosa-bilbao, University of Cadiz, España

Joaquim Agostinho Mendes Leite, Ipb - Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

Jorge da Silva Correia-Neto, UFRPE - Universidade Federal Rural de Pernambuco, Brasil

Jorge Barbosa, UNISINOS, Brasil

Jose Carlos M M Metrolho, Instituto Politécnico de Castelo Branco, Portugal

Jose Farinha, Instituto Politécnico de Coimbra, Portugal

José Manuel Gonçalves, Instituto Politécnico de Coimbra, Escola Superior, Portugal

Juan Carlos Guerri, Universidad Politécnica de Valencia, España

Juan Jose Pardo, University of Castilla-la Mancha, España

Juan Manuel Vara, Universidad Rey Juan Carlos, España

Katja Gilly, Universidad Miguel Hernandez, España

Leonor Teixeira, Universidade de Aveiro, Portugal

Luis Martinez, Universidad de Jaen, España

Luís Carlos Bruno, Instituto Politécnico de Beja - Ipbeja, Portugal

Manuel José Serra da Fonseca, Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Portugal

Marcelo Lobosco, UFJF, Brasil

Marcelo Mendonça Teixeira, Universidade Federal Rural de Pernambuco, Brasil

Marco Painho, Universidade Nova de Lisboa, Portugal

Marcos A. F. Borges, UNICAMP, Brasil

Marcus Guelpele, Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, Brasil

Maria Ángeles Moraga, Universidad de Castilla-la Mancha, España

Maria Luque Rodriguez, Universidad de Cordoba, España

Monica Costa, Instituto Politecnico de Castelo Branco, Portugal

Nuno Fortes, Instituto Politécnico de Coimbra, ESTGOH, Portugal

P. Pablo Garrido Abenza, Universidad Miguel Hernandez, España

Pablo Muñoz Martínez, Universidad de Alcalá, España

Paula Oliveira, Universidade de Trás-os-montes e Alto Douro, Portugal

Paulo Trigo, Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, Portugal

Pedro Pina, Instituto Politécnico de Coimbra - ESTGOH, Portugal

Regina Heidrich, Centro Universitário Feevale, Brasil

Rita Suzana Pitangueira Maciel, Universidade Federal da Bahia, Brasil

Roberto Murphy, INAOE, Mexico

Salvador Alcaraz, Universidad Miguel Hernandez, España

Senhorinha de Fátima Capela Fortunas Teixeira, University of Minho, Portugal

Silvia Beatriz Gonzalez Brambila, Universidad Autonoma Metropolitana, México

Virginia Yannibelli, Isistan Research Institute (UNCPBA - CONICET), Argentina

Vitor Gonçalves, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

Yolanda Escudero Martin, Universidad Politécnica de València, España

Zita Sampaio, Instituto Superior Técnico, Portugal