



A **21ª Conferência Ibero-Americana WWW/Internet (CIAWI 2024)** realizou-se virtualmente, entre 11 – 12 de dezembro de 2024.

Esta conferência foi organizada por *IADIS - International Association for Development of the Information Society*.

A WWW e a Internet tiveram um crescimento significativo nos últimos anos. As preocupações já não se centram apenas nos aspectos tecnológicos e torna-se notório o despertar para outros aspectos. Esta conferência pretende abordar ambos os aspectos, tecnológicos e não tecnológicos relacionados com este desenvolvimento: Web 2.0; Aplicações e Utilizações; Serviços, Arquitecturas e Desenvolvimento da Web; Questões de Investigação; Prática e Experiência Industrial; e Áreas Emergentes.

Esta edição foi publicada em conjunto com a 11ª Conferência Iberoamericana de Computación Aplicada (CIACA 2024). Estas conferências receberam 78 submissões. Cada submissão foi avaliada por uma média de quatro revisores independentes para assegurar o elevado nível final das submissões aceites. O resultado final foi a publicação de 13 artigos longos (correspondentes a uma taxa de aceitação de 17%), sendo publicados também artigos curtos e artigos de reflexão.

Para além das sessões de apresentação dos artigos, a conferência incluiu uma palestra convidada realizada pelo Prof. Pedro Isaias, Universidade Aberta, Portugal e The University of New South Wales, Austrália.

Palestra convidada:

“EXPLORING CHATBOTS’ USE ACROSS THE DIGITAL ECONOMY”

Prof. Pedro Isaias, Universidade Aberta, Portugal e The University of New South Wales, Australia.

Resumo: From Eliza, developed in the 1960's by Joseph Weizenbaum, to the launch of ChatGPT, by OpenAI, chatbots have witnessed great progress. The evolution of artificial intelligence technology has had imposing repercussions on chatbots' features and applicability, and their capacity to respond in an emotional manner. Today's unprecedented use of chatbots is becoming pervasive to several sectors, with applications ranging from content generation to the personalisation of learning, to customer service support to patient follow-up. They have become tools of choice not only for their intuitiveness and empathy, but mostly for their capacity to enhance the efficiency of task completion, their ubiquitousness, scalability, personalisation and automation. Opposite to all the benefits that can be listed for chatbots' deployment, exist numerous perils. In particular, chatbots can pose considerable security and privacy concerns, they present a limited ability to address complex questions, they are dependent on predefined scenarios, and they can be overused in situations where human interaction might be preferred by users. This keynote will examine the use of chatbots across several sectors of society, more specifically, education, business, healthcare, government, exploring both their value and the perils that they pose.

Mais uma vez, a Conferência ofereceu a todos os seus participantes a oportunidade de discutir com sucesso os aspectos mais significativos do contexto de WWW/Internet. Serviu como um fórum que reuniu investigadores, profissionais, estudantes e interessados nesta área.

As atas da Conferência foram publicadas em Livro (ISBN: 978-989-8704-64-1) e editado por Paula Miranda, Cristiano Costa e Flávia Maria Santoro.



Comité Científico:

Chair

Flávia Maria Santoro, Inteli – Instituto de Tecnologia e Liderança, Brasil

Cristiano Costa, Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS), Brasil

Program Chair

Paula Miranda, Escola Superior de Tecnologia, Portugal

Membros do Comité:

Alejandro Zunino, Tandil University, Argentina

Alexandre Sena, UERJ, Brasil

Álvaro Suárez Sarmiento, Las Palmas de Gran Canaria University, Espanha

Ana Guimarães, Isla Gaia, Portugal

Bráulio Alturas, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL), Portugal

Carlos Serrão, ISCTE-IUL, Portugal

Cesar Collazos, University of Cauca, Colombia

Cesar Guerra, Universidad Politecnica de San Luis Potosi, Mexico

Claudia Marcos, Unicen University, Argentina

Claudia Motta, Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil

Claudio Luis Frankenberg, PUCRS, Brasil

Debora Barbosa, Universidade Feevale, Brasil

Dominique Decouchant, Universidad Autonoma Metropolitana, Mexico

Duncan Ruiz, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Brasil

Emilio Insfran, Universitat Politècnica de València, Espanha

Fábio Ferrentini Sampaio, Instituto Politécnico de Setúbal, Portugal

Fatima Armas, Universidade de Coimbra, Portugal

Federico Botella, Universidad Miguel Hernandez de Elche, Espanha

Felipe Gustsack, Universidade de Santa Cruz do Sul, Brasil

Fernando Ribeiro, Instituto Politecnico de Castelo Branco, Portugal

Fernando Moreira, REMIT, Universidade Portucalense, Portugal

Francisco J. Garcia Penalvo, Universidad de Salamanca, Espanha

Georgia Gomes, Universidade Federal Fluminense - UFF - INFES, Brasil

Henrique Teixeira Gil, Age.Comm-Instituto Politécnico de Castelo Branco, Portugal

Hilda Carvalho de Oliveira, UNESP - Universidade Estadual Paulista, Brasil

Isidro Ramos, Universidad Politécnica de Valencia, Espanha

Javier Soriano, Universidad Politécnica de Madrid, Espanha

Jesús Rosa-bilbao, University of Cadiz, Espanha

João Paulo Ribeiro Pereira, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

Joaquim Sousa Pinto, Universidade de Aveiro, Portugal

Jorge Barbosa, Unisinos, Brasil

Jose Carlos M. M. Metrolho, Instituto Politécnico de Castelo Branco, Portugal

José Manuel Gonçalves, Instituto Politécnico de Coimbra, Escola Superior, Portugal

Jose Farinha, Instituto Politécnico de Coimbra, Portugal

Juan Manuel Vara, Universidad Rey Juan Carlos, Espanha

Katja Gilly, Universidad Miguel Hernandez, Espanha

Leonor Teixeira, Universidade de Aveiro, Portugal

Lidia Oliveira Silva, Universidade de Aveiro, Portugal

Luisa Domingues, ISTAR-IUL, Portugal

Marcelo Lobosco, UFJF, Brasil

Marco Painho, Universidade Nova de Lisboa, Portugal

Marcos A. F. Borges, UNICAMP, Brasil

Marcus Guelpeli, Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, Brasil

Maria Ángeles Moraga, Universidad de Castilla-la Mancha, Espanha

Maria Luque Rodriguez, Universidad de Cordoba, Espanha

Monica Costa, Instituto Politecnico de Castelo Branco, Portugal

Nathalie Moreno, Universidad de Málaga, Espanha

Nuno Fortes, Instituto Politécnico de Coimbra, ESTGOH, Portugal

P. Pablo Garrido Abenza, Universidad Miguel Hernandez, Espanha

Paula Oliveira, Universidade de Trás-os-montes e Alto Douro, Portugal

Paulo Trigo, Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, Portugal

Paulo Loureiro, Instituto Politécnico de Leiria, Portugal

Pedro Pina, Instituto Politécnico de Coimbra - ESTGOH, Portugal

Rejane Frozza, Universidade de Santa Cruz do Sul, Brasil

Salvador Alcaraz, Universidad Miguel Hernandez, Espanha

Silvia Beatriz Gonzalez Brambila, Universidad Autonoma Metropolitana, México

Virginia Yannibelli, Isistan Research Institute (UNCPBA
- CONICET), Argentina

Vitor Gonçalves, Instituto Politécnico de Bragança,
Portugal

Yolanda Escudero Martin, Florida Universitária, Espa a

Zita Sampaio, Instituto Superior Técnico, Portugal