



A **22ª Conferência Ibero-Americana WWW/Internet (CIAWI 2025)** realizou-se virtualmente, entre 10 e 11 de dezembro de 2025.

Esta conferência foi organizada por *IADIS - International Association for Development of the Information Society*.

A WWW e a Internet tiveram um crescimento significativo nos últimos anos. As preocupações já não se centram apenas nos aspectos tecnológicos e torna-se notório o despertar para outros aspectos. Esta conferência pretende abordar ambos os aspectos, tecnológicos e não tecnológicos relacionados com este desenvolvimento: Web 2.0; Aplicações e Utilizações; Serviços, Arquitecturas e Desenvolvimento da Web; Questões de Investigação; Prática e Experiência Industrial; e Áreas Emergentes.

Esta edição foi publicada em conjunto com a 12ª Conferência Ibero-Americana de Computação Aplicada (CIACA 2025). Estas conferências receberam 126 submissões. Cada submissão foi avaliada por uma média de quatro revisores independentes para assegurar o elevado nível final das submissões aceites. O resultado final foi a publicação de 24 artigos longos (correspondentes a uma taxa de aceitação de 19%), sendo publicados também artigos curtos e artigos de reflexão.

Para além das sessões de apresentação dos artigos, a conferência incluiu uma workshop conduzida pelos Profs. Pedro Isaias (Universidade Aberta, Portugal) e Paula Miranda (Escola Superior de Tecnologia, IPS, Portugal).

Workshop:

“DESIGN THINKING EM AÇÃO: DA COMPREENSÃO À INOVAÇÃO”

Profs. Pedro Isaias (Universidade Aberta, Portugal) e Paula Miranda (Escola Superior de Tecnologia, IPS, Portugal).

Resumo: Esta workshop centra-se na aplicação do Design Thinking (DT), uma abordagem centrada nas pessoas e orientada para soluções, para impulsionar a inovação, especialmente no Ensino Superior (ES). O DT funciona simultaneamente como uma mentalidade colaborativa e uma metodologia que guia equipas multidisciplinares através de cinco etapas essenciais: Empatizar, Definir, Idear, Prototipar e Testar. Este enquadramento recorre a um conjunto diversificado de ferramentas ao longo de todas as etapas. Ao longo do workshop, os participantes irão explorar 15 ferramentas de DT através de uma abordagem combinada que articula bases teóricas concisas com atividades práticas e imersivas. Ferramentas como User Persona, Empathy Map, PEST Analysis e Rich Picture são utilizadas na fase de Empatizar para obter uma compreensão profunda das necessidades e do contexto dos utilizadores. Na fase Definir, ferramentas como Root Definition, Blue Ocean Strategy e Buyer Utility Map ajudam a enquadrar claramente o problema e identificar oportunidades. A fase de Ideação promove a geração de múltiplas possibilidades de solução, através de instrumentos como o Business Model Canvas, a Matriz 2x2 e o Opportunity Canvas. Estas ideias são depois transformadas em representações tangíveis na fase de Prototipar, recorrendo a Storyboards e a Minimum Viable Products (MVPs). Finalmente, a fase de Testar valida pressupostos e recolhe feedback baseado em evidências, utilizando CSF Analysis e A/B Testing, permitindo a melhoria iterativa e a tomada de decisões informadas por dados, contribuindo para a criação de valor sustentável.

Mais uma vez, a Conferência ofereceu a todos os seus participantes a oportunidade de discutir com sucesso os aspectos mais significativos do contexto de WWW/Internet. Serviu como um fórum que reuniu investigadores, profissionais, estudantes e interessados nesta área.

As atas da Conferência foram publicadas em Livro (ISBN: 978-989-8704-74-0) e editado por Paula Miranda, Cristiano Costa e Flávia Maria Santoro.



Comité Científico:

Chair

Flávia Maria Santoro, Inteli – Instituto de Tecnologia e Liderança, Brasil

Cristiano Costa, Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS), Brasil

Program Chair

Paula Miranda, Escola Superior de Tecnologia, Portugal

Membros do Comité:

Adriano Manuel de Almeida Santos, Isep, Polytechnic of Porto, Portugal

Alejandro Zunino, Tandil University, Argentina

Alexandre Sena, UERJ, Brasil

Álvaro Suárez Sarmiento, Las Palmas de Gran Canaria University, España

Ana Guimarães, ISLA Gaia, Portugal

Anabela Moreira Bernardino, Computer Science and Communication Research Centre, Portugal

Angélica De Antonio, Universidad Politécnica De Madrid, España

Antonio Munoz Canavate, Universidad De Extremadura, España

Bráulio Alturas, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL), Portugal

Carlos Serrão, ISCTE-IUL, Portugal

Carlos Rompante Cunha, CeDRI & Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

Caterina Foa, Iscte-iul, Portugal

Cesar Collazos, University Of Cauca, Colombia

Cesar Guerra, Universidad Politecnica De San Luis Potosi, Mexico

Claudia Marcos, Unicen University, Argentina

Claudia Motta, Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil

Claudia Regina Batista, Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, Brasil

Claudio Luis Frankenberg, Pucrs, Brasil

David Melendi Palacio, Universidad de Oviedo, España

Debora Barbosa, Universidade Feevale, Brasil

Denis S. Silveira, Universidade Federal de Pernambuco, Brasil

Dominique Decouchant, Universidad Autonoma Metropolitana, Mexico

Duncan Ruiz, Pontificia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Brasil

Elisabete da Anunciação Paulo Morais, Instituto Politécnico De Bragança - UNIAG, Portugal

Eugénia Moreira Bernardino, Politécnico de Leiria, Portugal

Fábio António Oliveira Fernandes, Universidade de Aveiro, Portugal

Fábio Ferrentini Sampaio, Instituto Politécnico de Setúbal, Portugal

Fátima Armas, Universidade de Coimbra, Portugal

Federico Botella, Universidad Miguel Hernandez de Elche, España

Felipe Gustsack, Universidade de Santa Cruz do Sul, Brasil

Fernanda Lima, UnB, Brasil

Fernando Ribeiro, Instituto Politecnico de Castelo Branco, Portugal

Fernando Moreira, REMIT, Universidade Portucalense, Portugal

Flor de María Sánchez Aguirre, Universidad César Vallejo, Peru

Francisco J. Garcia Penalvo, Universidad De Salamanca, España

Gabriel César Ferreira Pestana, Instituto Politécnico De Setúbal, Portugal

Georgia Regina Rodrigues Gomes Poly, Universidade Federal Fluminense - UFF - INFES, Brasil

Henrique Teixeira Gil, Age.Comm-Instituto Politécnico de Castelo Branco, Portugal

Hilda Carvalho de Oliveira, Unesp - Universidade Estadual Paulista, Brasil

Javier Soriano, Universidad Politécnica de Madrid, España

Jesús Rosa-bilbao, University of Cadiz, España

Joaquim Agostinho Mendes Leite, Ipb - Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

Jorge da Silva Correia-Neto, UFRPE - Universidade Federal Rural de Pernambuco, Brasil

Jorge Barbosa, UNISINOS, Brasil

Jose Carlos M M Metrolho, Instituto Politécnico de Castelo Branco, Portugal

Jose Farinha, Instituto Politécnico de Coimbra, Portugal

José Manuel Gonçalves, Instituto Politécnico de Coimbra, Escola Superior, Portugal

Juan Carlos Guerri, Universidad Politécnica de Valencia, España

Juan Jose Pardo, University of Castilla-la Mancha, España

Juan Manuel Vara, Universidad Rey Juan Carlos, España

Katja Gilly, Universidad Miguel Hernandez, España

Leonor Teixeira, Universidade de Aveiro, Portugal

Luis Martinez, Universidad de Jaen, España

Luís Carlos Bruno, Instituto Politécnico de Beja - Ipbeja, Portugal

Manuel José Serra da Fonseca, Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Portugal

Marcelo Lobosco, UFJF, Brasil

Marcelo Mendonça Teixeira, Universidade Federal Rural de Pernambuco, Brasil

Marco Painho, Universidade Nova de Lisboa, Portugal

Marcos A. F. Borges, UNICAMP, Brasil

Marcus Guelpele, Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, Brasil

Maria Ángeles Moraga, Universidad de Castilla-la Mancha, España

Maria Luque Rodriguez, Universidad de Cordoba, España

Monica Costa, Instituto Politecnico de Castelo Branco, Portugal

Nuno Fortes, Instituto Politécnico de Coimbra, ESTGOH, Portugal

P. Pablo Garrido Abenza, Universidad Miguel Hernandez, España

Pablo Muñoz Martínez, Universidad de Alcalá, España

Paula Oliveira, Universidade de Trás-os-montes e Alto Douro, Portugal

Paulo Trigo, Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, Portugal

Pedro Pina, Instituto Politécnico de Coimbra - ESTGOH, Portugal

Regina Heidrich, Centro Universitário Feevale, Brasil

Rita Suzana Pitangueira Maciel, Universidade Federal da Bahia, Brasil

Roberto Murphy, INAOE, Mexico

Salvador Alcaraz, Universidad Miguel Hernandez, España

Senhorinha de Fátima Capela Fortunas Teixeira, University of Minho, Portugal

Silvia Beatriz Gonzalez Brambila, Universidad Autonoma Metropolitana, México

Virginia Yannibelli, Isistan Research Institute (UNCPBA - CONICET), Argentina

Vitor Gonçalves, Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

Yolanda Escudero Martin, Universidad Politécnica de València, España

Zita Sampaio, Instituto Superior Técnico, Portugal